**Umowa**

**o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne**

zawarta w dniu **…………………** pomiędzy Zespołem Opieki Zdrowotnej, 12-100 Szczytno, ul. Skłodowskiej 12 reprezentowanym przez Dyrektora – Beatę Kostrzewa zwaną w dalszej części „Udzielającym zamówienia”,

a **………………** Regon **……………..** NIP **……………,** posiadającym dyplom potwierdzający uzyskanie tytułu ratownika medycznego **………** z dnia **……………** oraz wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej, zwanym w dalszej części umowy „Przyjmującym zamówienie”.

§ 1

1. Udzielający zamówienia zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych (zakres obowiązków – załącznik nr 1) na rzecz pacjentów Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie w zakresie świadczeń wykonywanych przez ratownika medycznego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.
2. Udzielanie przez Przyjmującego zamówienie polegać będzie na wykonywaniu zadań wynikających z Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym z dnia 08 września 2006 r. (Dz.U.2024.652 t.j. z 29.04.2024) oraz z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. (Dz.U.2022.863 t.j. z 22.04.2022 r.)w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

§ 2

Udzielanie świadczeń zdrowotnych objętych umową musi odbywać się w interesie pacjenta, w zgodzie z aktualną wiedzą medyczną i zasadami wykonywania zawodu, zasadami etyki zawodowej, rzetelnie oraz z dołożeniem wysokiej staranności. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do znajomości i przestrzegania:

* przepisów określających prawa pacjenta,
* ustawa z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2024 poz. 799 t.j. z 28.05.2024 r.)
* ustawa z dnia 08 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2024.652 t.j. z 29.04.2024).

§ 3

1. Udzielający zamówienia zapewnia nieodpłatnie Przyjmującemu zamówienie leki, materiały medyczne, preparaty diagnostyczne i inne środki niezbędne do wykonywania zamówienia. Udostępnione środki nie mogą być używane w innych celach niż określone niniejszą umową.
2. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany w ramach wykonywania zamówienia korzystać z własnej odzieży ochronnej

§ 4

1. Świadczenia zdrowotne objęte niniejszą umową udzielane są przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z zapotrzebowaniem Udzielającego zamówienia – w ramach podpisanej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.
2. Świadczenie usług zdrowotnych odbywać się będzie w oparciu o ustalany przez strony miesięczny rozkład dni i godzin wykonywania obowiązków przez Przyjmującego zamówienie **w zakresie ratownika medycznego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego**. Bez względu na rozkład Przyjmujący zamówienie obowiązany jest pełnić obowiązki do czasu zgłoszenia się następcy, któremu przekaże raport z wykonanych zadań i zapozna ze stanem pacjentów.
3. Koordynatorem pracy Przyjmującego zamówienie jest Pielęgniarka Koordynująca Szpitalnego Oddziału Ratunkowego
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapewnić zastępstwo uprawnionej pielęgniarki lub ratownika medycznego w przypadku niemożności osobistego udzielania świadczeń medycznych z wyjątkiem sytuacji zdrowotnych potwierdzonych stosownym zaświadczeniem.
5. Za swoje decyzje Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność. Zakres świadczeń Przyjmującego zamówienie nie ogranicza jego obowiązków wynikających z ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym i zasad etyki zawodowej.

§ 5

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza iż zlecone mu świadczenia zdrowotne wykonywać będzie z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z posiadaną wiedzą, wymogami wynikającymi z ustawy o ratownictwie medycznym, aktów obowiązujących ratownika medycznego , zasadami etyki zawodowej oraz zobowiązuje się do przestrzegania aktów wewnętrznych.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prawidłowego, rzetelnego i terminowego prowadzenia dokumentacji medycznej na zasadach wynikających z ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, według aktów wewnętrznych przyjętych w ZOZ w Szczytnie oraz dokumentacji statystycznej, obowiązującej w podmiotach leczniczych.
3. Udzielający zamówienia za naruszenie obowiązków określonych w ust. 1 i 2 może nałożyć na Przyjmującego zamówienie karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z rozkładem dni i godzin wykonywania obowiązków w danym miesiącu przez Przyjmującego zamówienie.

§ 6

W czasie wypełniania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie nie może opuścić miejsca wykonywania świadczeń medycznych w żadnych okolicznościach, z wyjątkiem zadań wynikających z udziału w badaniach diagnostycznych w pracowniach ZOZ w Szczytnie lub przekazania pacjenta do innej placówki medycznej

**§ 7**

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do osobistego udzielania świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem niniejszej umowy i nie może powierzyć ich wykonania osobom trzecim, chyba że uzyska na to zgodę Pielęgniarki Koordynującej i Udzielającego zamówienia.

§ 8

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w ZOZ Szczytno standardów, procedur, algorytmów oraz stałego podnoszenia umiejętności zawodowych.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od 01.07.2024 r. do 30.06.2027 r.**

§ 10

Przyjmujący zamówienie ma obowiązek poddać się kontroli przeprowadzonej przez osoby działające w imieniu Udzielającego zamówienia, Narodowego Funduszu Zdrowia, Stacji Sanitarno Epidemiologicznej lub innych wskazanych przez Udzielającego zamówienia, w zakresie wykonywania warunków niniejszej umowy, a w szczególności kontroli:

1. sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych i jakości świadczonych usług,
2. gospodarowania środkami publicznymi,
3. dokonywania rozliczeń ustalających koszty udzielanych świadczeń i należności,
4. terminowej realizacji zaleceń pokontrolnych.

§ 11

1. Za wykonane czynności określone w niniejszej umowie Przyjmujący zamówienie otrzyma wynagrodzenie w wysokości:
2. **……zł brutto** za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych **w ramach triażu w SOR**,
3. **……zł brutto** za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych **w SOR**.

Liczba przepracowanych godzin w danym miesiącu zostanie określona w rachunku złożonym przez Przyjmującego zamówienie. Do rachunku należy dołączyć wykaz przepracowanych dni i liczby godzin potwierdzony przez koordynatora oddziału.

2. Udzielający zamówienia zapłaci Przyjmującemu zamówienie należność za wykonane usługi w terminie do końca miesiąca za miesiąc poprzedni. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Przyjmującego zamówienie.

3. Za dokonanie wypłaty uważa się wydanie przez Udzielającego zamówienia polecenia przelewu na konto Przyjmującego zamówienie.

4. Przyjmujący zamówienie, ma prawo do płatnego czasowego zawieszenia świadczenia usług medycznych   
z limitem **10 dni tj. 75 godzin 50 minut** w ciągu roku kalendarzowego bez prawa przenoszenia niewykorzystanej części limitu na następny rok. Limit tych dni jest proporcjonalny do czasu trwania umowy lub daty wprowadzenia aneksu w stosunku do roku kalendarzowego. Czasowe zawieszenie świadczenia usług medycznych nie może zaburzyć prawidłowego funkcjonowania danej komórki organizacyjnej ZOZ w Szczytnie. Za czas zawieszenia świadczenia usług medycznych przysługuje wynagrodzenie w wysokości **połowy stawki**  za 1 godzinę wskazaną w §11 ust. 1 pkt. b).

§ 12

Wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 wyczerpuje całość zobowiązań finansowych Udzielającego zamówienia względem Przyjmującego zamówienie.

§ 13

Za opóźnienie w wypłacie należności Przyjmującemu zamówienie przysługują odsetki w wysokości umownej 10 % w skali roku, jednak nie wyższe niż ustawowe, które będą regulowane w miesiącu następnym.

§ 14

1. Strony ponoszą solidarną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń objętych umową, chyba że szkoda powstała w skutek ewidentnego zaniedbania przez Przyjmującego zamówienie (potwierdzoną opinią biegłych zewnętrznych).
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie udzielonego mu zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do posiadania wymaganych i aktualnych zaświadczeń lekarskich.

§ 15

Przyjmujący zamówienie samodzielnie dokonuje wpłat i rozliczeń z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych (ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i inne tytuły wpłat) oraz z Urzędem Skarbowym..

§ 16

Umowa ulega rozwiązaniu:

1. Z upływem okresu na jaki została zawarta .
2. Wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 7–dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień umowy, a w szczególności gdy:

a) Przyjmujący zamówienie swoje prawa i obowiązki przeniósł na osobę trzecią nie uzyskawszy na to zgody Udzielającego zamówienia w przypadku, o którym mowa w § 7,

b) w wyniku kontroli wykonania umowy lub innych działań kontrolnych uregulowanych w odrębnych przepisach zostanie stwierdzone u Przyjmującego zamówienie niewypełnienie warunków umowy lub jej wadliwe wykonanie, a w szczególności ograniczenie dostępności świadczeń zdrowotnych, zawężanie ich zakresu lub zła jakość świadczeń.

1. Wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zajścia okoliczności, za które strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają dalsze wykonywanie umowy lub zajdą zmiany systemowe.
3. Na skutek zgodnego oświadczenia stron.

§ 17

Zmiany do umowy mogą być wprowadzone w każdym czasie w drodze porozumienia stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Zmiana umowy nie może wprowadzać treści niekorzystnych dla Udzielającego zamówienia.

§ 18

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków realizacji niniejszej umowy oraz wszelkich informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy.

1. Naruszenie obowiązków określonych w ust. 1 powoduje odpowiedzialność stron za wyrządzone stronom szkody na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym,

§ 19

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy wymienione na wstępie umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 20

1. Strony powierzają sobie wzajemne własne dane osobowe w celu realizacji niniejszej umowy.

2. Przyjmujący zamówienie ponadto zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osób trzecich (w szczególności pacjentów i personelu medycznego) z należytą starannością, w sposób określony przez przepisy prawna, w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. mogą być przetwarzane przez Dostawcę wyłącznie w celu realizacji zadań określonych w niniejszej umowy, wyłącznie w systemie teleinformatycznym Udzielającego zamówienia.

3. Strony oświadczają, że do realizacji umowy będą używały urządzeń, które spełniają warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

4. Przyjmujący zamówienie niezwłocznie poinformuje Udzielającego zamówienie o:

- wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;

- wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielenia Udzielającemu zamówienia, na każde żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w niniejszym paragrafie, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 21

Spory, które mogą wyniknąć w trakcie wykonywania umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienia.

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

**............................................................................ ................................................................................**

**Przyjmujący zamówienie Udzielający zamówienia**

Załącznik nr 1 do umowy o udzielenie zamówienia

na świadczenia zdrowotne z dnia 01.07.2024 r.

**Zakres obowiązków ratownika medycznego/ ratownika medycznego TRIAGE**

- przyjęcie pacjenta do szpitala zgodnie z procedura przyjęcia w SOR,

- powiadamianie lekarza dyżurnego o zgłoszeniu się pacjenta,

- nadzór nad dokumentacją pielęgniarską dyżurującego zespołu,

- koordynacja pracą pielęgniarek/ ratowników medycznych,

- udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,

- wykonywanie zleceń lekarskich,

- ocena stanu bio- psycho - społecznego pacjenta,

- nadzór nad prawidłowością przekazywania pacjentów do oddziałów,

- przygotowanie pacjentów i pobieranie materiału do badań diagnostycznych i lekarskich,

- dokonywanie pomiarów podstawowych parametrów życiowych,

- udział w raportach pielęgniarskich,

- prowadzenie obowiązującej dokumentacji,

- edukacja pacjenta i jego rodziny,

- doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,

- przestrzeganie przepisów i zasad bhp,

- ocena stanu pacjenta i określenie stopnia pilności badania lekarskiego,

- dokonywanie czynności w karcie segregacji medycznej,

- informowanie pacjenta o maksymalnym czasie oczekiwania na badanie lekarskie,

- w przypadku zakwalifikowania pacjenta do kategorii tzw. zielonej lub niebieskiej informowanie o ewentualnym zgłoszeniu się do lekarza POZ albo NPL,

- po dokonaniu rejestracji pacjenta w systemie przekazanie lekarzowi o pacjencie i ustalonym stopniu pilności,

- po wykonaniu czynności TRIAGE ratownik medyczny przekazuje Kartę segregacji medycznej lekarzowi dyżurnemu SOR,

- nadzorowanie godziny rozpoczęcia badania pacjenta,

- nadzorowanie stanu zdrowia poszczególnych pacjentów i ewentualne korygowanie stopnia pilności wstępnego badania lekarskiego nie rzadziej niż co 90 min,

- nadzorowanie zaopatrzenia pacjenta przez personel zgodnie z przydzielonym priorytetem

**Przyjmujący zamówienie Udzielający zamówienia**